

# 컨설턴트 프로필



**채지연**

(주)윌토피아 컨설턴트

## 학력

고려대학교 교육대학원 기업교육 재학 중

## 경력

現] (주)인화인 대표

(주)윌토피아 지식나무 키움 스터디 주임교수

삼성화재 소보기획파트 CS교육 기획 및 교육

SC제일은행 여신영업부 CS&세일즈 교육

현대증권 고객관리부 CS교육

## 주요 강의 이력

삼성화재 서비스 아카데미 조직 체계수립

삼성화재 사내강사 양성

고객만족경영/ 현장 CS코칭/ 민원·VOC기반 CS문제해결 등