

컨설턴트 Profile



이 은 정

(주)윌토피아 컨설턴트
파도인 컨설턴트

경력

- 모티브이션 코칭센터 대표 컨설턴트
- 동아 사회교육원 자문위원
- 한국생산성본부 파트너 컨설턴트
- 한국컨택센터협회 파트너 컨설턴트
- SK텔레콤 선임 관리자 / 사내강사
- 프라임경제 '직장인 소통하기' 칼럼니스트

컨설팅 실적 및 저서

- 풀무원 CS 모니터링 컨설팅 및 스크립트 개발 (2009년)
- 농심 CS 모니터링 및 매뉴얼 개발 컨설팅 (2010년)
- 아시아나 항공 서비스 부문 연간 교육진행 (2011년)
- 동국대학교 커리어 우먼 센터 과정 참여 (2006년)
- 저서 : 산업인력관리공단 이러닝 개발 (2008년)
'CRM을 위한 감성커뮤니케이션' (2008년)
독서통신 교재 - '통화품질 관리자' 공저 (2009년)
프라임경제 - 직장인 3W / 2H 대화법 연재 (2011년~)

