

컨설턴트 Profile



박현정
(주)윌토피아 컨설턴트

학력

한양사이버대학교 교육학과 졸업

경력

현대해상 교육사업부 하이인재원 주임연구원 (7년)

주요 강의 및 컨설팅 이력

현대해상, 현대손사, 하이라이프손사, 하이캐피탈, 현대HDS, 하이카다이렉트, 삼성 STS, 제일은행, IBK투자증권, 노동부 부산 북부지청, 홈플러스, 가야골프장, 경남정보대학, 대동병원, 대우캐피탈, SSCP(주), 한국캐디스쿨(주), 한전 KPS(주), 드림 CIS 임상시험, 제일케이블, 이비카드, 베스트 케터링, 마사회, 미공군기지 KSA인재개발원, 웅진 R&D, 서울보증보험, 울산동구청, 현대건설, 아산병원, 치킨매니아, 현대오일뱅크, 태아보험넷(주), 인슈랩(주), 코어인슈어런스, 연세중앙교회, 효성그룹, 차병원, 대구시청, 외 다수

강의 분야

커뮤니케이션 : 고객응대 대화법, 감성 대화법, 긍정 대화법, 성향별 대화법
(컨텍센터, 고객응대 대면 접점, 채권회수)

리더십 : 셀프 리더십, 여성(조직) 리더십

기타 : 서비스 마인드, 심리를 활용한 불만고객 응대기법, 비즈니스 매너, 스트레스 관리, 강사양성(교수설계기법), 현장코칭