



**김민주**

(주)윌토피아 컨설턴트

## 경력

- 現] (주)윌토피아 컨설턴트, CODA 대표
- 한국방송통신대학교 교육학
- SK텔레콤 고객센터 CS강사
- 중앙일보 고객센터 교육팀 총괄 팀장
- 아이레보 고객센터 총괄 매니저
- 국민건강보험공단 고객센터 상담팀장
- 도미노피자 사내강사 & 교육팀 총괄
- 윌토피아 평생교육원 콘텐츠기획본부장
- 메타넷엠씨씨 마케팅본부 차장

## 진행 실적 및 저서

- 한국컨택센터산업협회 '컨택저널' "크로스셀링" 연재 ( 2011년 )
- 애니에듀 독서 통신 침삭지도 ( 2011년 )
- 풀무원 모니터링 컨설팅 참여 ( 2010년 )
- 농심 모니터링 컨설팅 참여 ( 2009년 )
- 롯데카드 [강사스킬과정] / 대한TMS [TM세일즈전문가과정]
- 동부화재 [세일즈 마인드] / 동부생명 [CS변화읽기] / KTCS [풀마케팅세일즈]
- 삼성카드 [방문세일즈, 스마트세일즈] / 삼성화재[행복디자인]
- 오캡 [면담코칭] / NHN [감성전문가과정] / 넥서스 [감성커뮤니케이션] 외 다수