

# 컨설턴트 Profile



**김 두 희**

(주)윌토피아 컨설턴트

## 경력

- 한양대학교 산업경영미디어대학원 경영학 석사과정
- 동대문여성인력개발원 파트너 강사
- 한국생산성본부 파트너 강사
- 한빛교육원 파트너 강사
- 대한생명 CS전문강사

## 컨설팅 실적

- 기업 전화응대 매뉴얼 작성
- 기업 고객응대 업무 매뉴얼 작성
- 한국거래소 전화모니터 및 코칭
- 금융기관 고객센터 코칭 및 컨설팅
- 서비스 강사양성과정 교육진행
- 삼성카드 외 세일즈 교육진행